SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS REGIONAL SANTANDER
PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
Desarrollo Proceso Formativo

PROGRAMA FORMACION: Tco en Operación BPO

FICHA: 3395046

INSTRUCTOR: Henry Nelson Medina

GUIA DE APRENDIZAJE : GUIA_02 **FECHA:** **3/17/2026 22:14**

Tabla 1. Descriptores para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje.

NOMBRE DEL APRENDIZ	Actividad a desarrollar	Forma de Entrega de Evidencias		Fecha de Entrega	ENTREGO	
		Fisico	Digital		SI	NO
KAREN TATIANA ACOSTA ORJUELA	Taller Conceptual canales de comunicación		X	16/02/2026	X	
	Taller historieta de cliente		X	17/02/2027	X	
	Taller Actividad 1		X	19/02/2026	X	
	Sustentacion taller 1		X	23/02/2026	X	
	Taller Integral 1		X	24/02/2026	X	
	Sustencation Taller 1		X	26/02/2026	X	
	Taller practico canal de comunicación		X	02/03/2026	X	
	Taller Repaso canales de comuniccion		X	03/03/2026	X	
	Evaluacion Integral Competencia Canal de Comunicacion		X	05/03/2026	X	
BRIAN ALEJANDRO ARIZA DUARTE	Taller Conceptual canales de comunicación		X	16/02/2026	X	
	Taller historieta de cliente		X	17/02/2027	X	
	Taller Actividad 1		X	19/02/2026	X	
	Sustentacion taller 1		X	23/02/2026	X	
	Taller Integral 1		X	24/02/2026	X	
	Sustencation Taller 1		X	26/02/2026	X	
	Taller practico canal de comunicación		X	02/03/2026	X	
	Taller Repaso canales de comuniccion		X	03/03/2026	X	
	Evaluacion Integral Competencia Canal de Comunicacion		X	05/03/2026	X	
FAVERTH STEVAN AUDOR CORAL	Taller Conceptual canales de comunicación		X	16/02/2026	X	
	Taller historieta de cliente		X	17/02/2027	X	
	Taller Actividad 1		X	19/02/2026	X	
	Sustentacion taller 1		X	23/02/2026	X	
	Taller Integral 1		X	24/02/2026	X	
	Sustencation Taller 1		X	26/02/2026	X	
	Taller practico canal de comunicación		X	02/03/2026	X	
	Taller Repaso canales de comuniccion		X	03/03/2026	X	
	Evaluacion Integral Competencia Canal de Comunicacion		X	05/03/2026	X	
	Taller Conceptual canales de comunicación		X	16/02/2026	X	
	Taller historieta de cliente		X	17/02/2027	X	

LINA PAOLA DUARTE DIAZ	Taller Actividad 1		X	19/02/2026	X	
	Sustentacion taller 1		X	23/02/2026	X	
	Taller Integral 1		X	24/02/2026	X	
	Sustencation Taller 1		X	26/02/2026	X	
	Taller practico canal de comunicación		X	02/03/2026	X	
	Taller Repaso canales de comuniccion		X	03/03/2026	X	
	Evaluacion Integral Competencia Canal de Comunicacion		X	05/03/2026	X	
YUSY YURLEY MONTERO BLANCO	Taller Conceptual canales de comunicación		X	16/02/2026	X	
	Taller historieta de cliente		X	17/02/2027	X	
	Taller Actividad 1		X	19/02/2026	X	
	Sustentacion taller 1		X	23/02/2026	X	
	Taller Integral 1		X	24/02/2026	X	
	Sustencation Taller 1		X	26/02/2026	X	
	Taller practico canal de comunicación		X	02/03/2026	X	
	Taller Repaso canales de comuniccion		X	03/03/2026	X	
	Evaluacion Integral Competencia Canal de Comunicacion		X	05/03/2026	X	
VIVIANA MOZO CAMPOS	Taller Conceptual canales de comunicación		X	16/02/2026	X	
	Taller historieta de cliente		X	17/02/2027	X	
	Taller Actividad 1		X	19/02/2026	X	
	Sustentacion taller 1		X	23/02/2026	X	
	Taller Integral 1		X	24/02/2026	X	
	Sustencation Taller 1		X	26/02/2026	X	
	Taller practico canal de comunicación		X	02/03/2026	X	
	Taller Repaso canales de comuniccion		X	03/03/2026	X	
	Evaluacion Integral Competencia Canal de Comunicacion		X	05/03/2026	X	
JEISSON DAVID MUETE GONZALEZ	Taller Conceptual canales de comunicación		X	16/02/2026	X	
	Taller historieta de cliente		X	17/02/2027	X	
	Taller Actividad 1		X	19/02/2026	X	
	Sustentacion taller 1		X	23/02/2026	X	
	Taller Integral 1		X	24/02/2026	X	
	Sustencation Taller 1		X	26/02/2026	X	
	Taller practico canal de comunicación		X	02/03/2026	X	
	Taller Repaso canales de comuniccion		X	03/03/2026	X	
	Evaluacion Integral Competencia Canal de Comunicacion		X	05/03/2026	X	
AXEL ARON OLAYA RINCON	Taller Conceptual canales de comunicación		X	16/02/2026	X	
	Taller historieta de cliente		X	17/02/2027	X	
	Taller Actividad 1		X	19/02/2026	X	
	Sustentacion taller 1		X	23/02/2026	X	
	Taller Integral 1		X	24/02/2026	X	
	Sustencation Taller 1		X	26/02/2026	X	
	Taller practico canal de comunicación		X	02/03/2026	X	
	Taller Repaso canales de comuniccion		X	03/03/2026	X	
	Evaluacion Integral Competencia Canal de Comunicacion		X	05/03/2026	X	
	Taller Conceptual canales de comunicación		X	16/02/2026	X	
	Taller historieta de cliente		X	17/02/2027	X	

YEISON DAVID PALACIOS DIAZ	Taller Actividad 1		X	19/02/2026	X	
	Sustentacion taller 1		X	23/02/2026	X	
	Taller Integral 1		X	24/02/2026	X	
	Sustencation Taller 1		X	26/02/2026	X	
	Taller practico canal de comunicación		X	02/03/2026	X	
	Taller Repaso canales de comuniccion		X	03/03/2026	X	
	Evaluacion Integral Competencia Canal de Comunicacion		X	05/03/2026	X	
VICTOR SANTIAGO VELASQUEZ VALBUENA	Taller Conceptual canales de comunicación		X	16/02/2026	X	
	Taller historieta de cliente		X	17/02/2027	X	
	Taller Actividad 1		X	19/02/2026	X	
	Sustentacion taller 1		X	23/02/2026	X	
	Taller Integral 1		X	24/02/2026	X	
	Sustencation Taller 1		X	26/02/2026	X	
	Taller practico canal de comunicación		X	02/03/2026	X	
	Taller Repaso canales de comuniccion		X	03/03/2026	X	
	Evaluacion Integral Competencia Canal de Comunicacion		X	05/03/2026	X	